

## 1. Základné definície

Zverejnené „Všeobecné obchodné podmienky“ sa riadia ustanoveniami všeobecne platného zákona ( č.102/2014 Z.z. ) a definujú podmienky v obchodných vzťahoch pre zákazníka ( ďalej „kupujúci“ ), „veľkoobchod“ ( SZČO alebo právnická osoba zapísaná v obchodnom registri).

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim ( zákazník ) a spoločnosťou **PFH s.r.o., IČO: 36 359 980, 80, Predmier 013 51, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: sro, vložka číslo: 17547/L** (ďalej len "prevádzkovateľ" alebo "predávajúci") uzatvorené na diaľku prostredníctvom serveru <http://www.pfhsro.eu>.

Tieto obchodné vzťahy sa riadia právnou úpravou podľa ust. § 588 a nasl. v spojení s ust. § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka.

### **Kontaktné údaje predávajúceho:**

**PFH s.r.o., IČO: 36 359 980, 80, Predmier 013 51, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: sro, vložka číslo: 17547/L**

DIČ: 2022193602

IČ DPH: SK 2022193602

Sídlo firmy: Predmier 80, 013 51 Predmier

Telefón: +421 911 429295

Email: [info@pfhsro.eu](mailto:info@pfhsro.eu)

VOP sú zverejnené na internetových stránkach spoločnosti ( predávajúceho ) **PFH s.r.o.** ( <http://www.pfhsro.eu> ) a súčasne aj v prevádzke predajcu na viditeľnom a dostupnom mieste.

Kupujúci je povinný pred nákupom oboznámiť sa s týmito VOP a súhlasiť s nimi.

## 2. Základné podmienky spolupráce

Nakupovať vo firme PFH s.r.o. môže :

a/ SZČO ( fyzická osoba ) alebo právnická osoba ( platné ceny „ Veľkoobchod“ ), ktorá má vo výpise z obchodného registra alebo živnostenskom liste oprávnenie na kúpu tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja.

Podmienkou nákupu za ceny „ Veľkoobchod“ je registrácia kupujúceho cez eshop <http://www.pfhsro.eu>, mailom alebo osobne na kontaktnej adrese :

PFH s.r.o. , Predmier 80, 013 51 Predmier

Registráciu schvaľuje administrator e-shopu , resp. majiteľ firmy PFH s.r.o., a až po schválení má kupujúci umožnený prístup k cenám „ Veľkoobchod“ v e-shope <http://www.pfhsro.eu> .

Akýkoľvek osobný kontakt medzi kupujúcim a predávajúcim je nutné si vopred dohodnúť telefonicky alebo mailom.

Tel. čísla: 00421 911 429295

e-mail: info@pfhsro.eu

### 3. Objednanie tovaru alebo služby

Tovar alebo službu je možné objednať: prostredníctvom e-shopu ( <http://www.pfhsro.eu> )  
Všetky prijaté objednávky sú považované za návrh zmluvy ( obchodného vzťahu ) a sú považované za záväzné.

Kúpna zmluva ( obchodný vzťah ) vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky.  
Potvrdená objednávka kupujúcim je považovaná za záväznú pre obe strany.

Kupujúci ( zákazník – „Veľkoobchod „ ) je povinný vo svojej objednávke zadať :

- a/ obchodný názov , meno a priezvisko kontaktnej osoby
- b/ fakturačnú adresu prípadne adresu dodania ak je iná ako fakturačná
- c/ tel. číslo za účelom kontaktovania kuriérom alebo predajcom
- d/ popis a počet kusov objednávaného tovaru alebo služby
- e/ spôsob odberu
- f/ IČO, DIČ prípadne IČ DPH ak je kupujúci platca DPH
- g/ e-mailovú adresu

Aktuálne ceny sú vždy uverejnené na <http://www.pfhsro.eu> a sú platné pre všetky spôsoby objednávaní tovaru alebo služby. Kupujúci, ktorý nakupuje tovar alebo službu formou osobnej návštevy, má možnosť pred uzavretím objednávky, resp. nákupom, oboznámiť sa s aktuálnymi cenami priamo na kontaktnej adrese PFH s.r.o. (prístup cez PC).

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru, ktorá je uvedená na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu <http://www.pfhsro.eu> . Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na objednávky uzatvorené pred zmenou ceny.

Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavy.

Pokiaľ kupujúci požiadá vo svojej objednávke informáciu o spôsobe plnenia (i čiastočného) objednávky, budú mu poskytnuté informácie automaticky ale len v prípade, že uvedie vo svojej objednávke kontaktný e-mail. Predávajúci nie je povinný za účelom informovania o stave plnenia objednávky kontaktovať kupujúceho telefonicky.

#### **4. Storno objednávky a možnosť vrátenia tovaru**

Kupujúci má právo stornovať objednávku kedykoľvek bez udania dôvodu pred jej záväzným potvrdením predávajúcim. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nie je schopný dodržať dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu, ktorá vznikne týmto konaním kupujúceho. Predávajúci má právo uplatniť si náhradu škody a to hlavne vtedy ak bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarat' tovar, ktorý nebol na sklade predávajúceho, resp. v prípade, ak v súvislosti so zabezpečením tovaru došlo k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Nárokovateľný storno poplatok predajcom môže byť až do výšky 50% z celkovej ceny objednaného tovaru alebo služby.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v nasledujúcich prípadoch:

a/ nie je možné žiadanou formou objednávku potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nemožnosť doručenia potvrdenia na zadaný e-mail a pod.)

b/ objednávku zaslal kupujúci, ktorý v minulosti zásadným spôsobom porušil obchodné podmienky, ktoré sú zverejnené na <http://www.pfhsro.eu>

c/ tovar sa nevyrába alebo už nie je možné ho vyrobiť

#### **5. Platobné podmienky**

Objednaný tovar, pokiaľ je na sklade, predávajúci posiela kupujúcemu na dobierku prostredníctvom kuriérskej služby alebo Slovenskej pošty alebo dopravou spoločnosti PFH s.r.o. pokiaľ nie je vopred dohodnutá iná forma doručenia. V prípade, že kupujúci si zvolí inú formu platby za tovar ako dobierku, musí akceptovať uhradenie predfaktúry resp. faktúry, ktorá mu je zaslaná v elektronickej forme cez e-mail.

Kupujúci (zákazník – „Veľkoobchod“) môže odoberať objednaný tovar alebo služby bez uhradenia faktúry vopred. Predávajúci si vyhradzuje právo určiť túto možnosť formy obchodnej spolupráce a teda nie je povinný automaticky udeliť túto možnosť nákupu každému kupujúcemu (zákazník – „Veľkoobchod“).

Splatnosť faktúry je obvykle 7 pracovných dní, na základe dlhodobej obchodnej spolupráce je možné udeliť kupujúcemu (zákazník – „Veľkoobchod“) splatnosť faktúry až 30 pracovných dní.

Pri osobnom odbere je možné platiť za tovar alebo služby v hotovosti, platba platobnými kartami je možná len prostredníctvom Internet – bankingu (prístup cez PC, ktorý je na kontaknej adrese PFH s.r.o., 80, Predmier 013 51).

Tovar je až do úplného zaplatenia majetkom subjektu (predávajúceho) PFH s.r.o. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry môže byť v zmysle §369 zákona č. 513/91Zb. kupujúcemu účtované penále vo výške 0,1% z celkovej sumy faktúry za každý deň omeškania.

Odber tovaru na faktúru môže byť kupujúcemu odmietnutý v prípade, ak nemá vysporiadané všetky záväzky voči predávajúcemu v dobe ich splatnosti.

## 6. Doručenie tovaru

Doručenie objednaného tovaru alebo služby zabezpečuje predávajúci kuriérskou službou DPD, Toptrans, DHL, Remax, UPS, Geis SK a Geis Parcel s ktorými má predávajúci uzatvorené partnerské zmluvy o doručovaní zásielok alebo vlastnou dopravou firmy PFH s.r.o.

Informácie o cenách za prepravu, dostupnosti a možnostiach doručenia sú uvedené v samostatnom bloku s názvom : „ **Dodacie podmienky** „ , ktorý je zverejnený na <http://www.pfhsro.eu> ako aj na prístupnom mieste na kontaktnej adrese PFH s.r.o. , 80, Predmier 013 51.

Náklady spojené s doručením sú vo faktúre označené ako „distribučné náklady“. Podrobné informácie o tom, čo všetko je zahrnuté v „distribučných nákladoch“ , sa nachádzajú v samostatnom bloku s názvom : „Dodacie podmienky „.

V prípade, že doručená zásielka je poškodená ( obal ), je nutné spísať protokol o poškodení zásielky ( obalu ) s kuriérom, prípadne zásielku od kuriéra neprevziať s tým, že kuriér uvedie v protokole ako dôvod neprevzatia zásielky: „ poškodená“ / bude vyžiadany podpis kupujúceho do protokolu / . Reklamácie poškodeného tovaru prepravou po prevzatí kupujúcim nebude možné neskôr zo strany predávajúceho akceptovať.

V prípade, že kupujúci neprevezme objednaný tovar ( kuriérska služba vždy vopred kontaktuje kupujúceho telefonicky, mailom alebo pomocou sms ), náklady , ktoré si vyžiada opätovné doručenie tovaru, znáša v plnej výške kupujúci.

## 7. Práva a povinnosti predávajúceho

- a/ na základe objednávky , ktorú akceptoval kupujúci , dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote
- b/ v prípade doručenia tovaru kuriérskou spoločnosťou zabaliť tovar na prepravu spôsobom potrebným na jeho bezpečné doručenie
- c) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všetky platné právne predpisy v SR
- d) odovzdať kupujúcemu spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky potrebné doklady (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
- e/ predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar
- f/ predávajúci je povinný oboznámiť kupujúceho, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť cenu

## 8. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

- a) prevziať objednaný a dodaný tovar alebo službu
- b) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru predávajúcemu
- c) svojím podpisom potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru
- d/ kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom s predávajúcim

## 9. Záručné a reklamačné podmienky

V zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a neskorších predpisov poskytuje výrobca na dodávaný tovar záručnú dobu 12 mesiacov. Inú – dlhšiu – záručnú dobu môže poskytnúť len výrobca.

Ak kupujúci nie je koncovým zákazníkom, poskytuje predávajúci na tovar v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka záručnú dobu 12 mesiacov.

Spolu so zakúpeným tovarom alebo službou dostane kupujúci faktúru, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.

Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré boli spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo vznikli zjavne úmyselným poškodením. Obal a obsah výrobku nesmie byť mechanicky a ani inak poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený, inak poškodený sa rozumie napr. poškodenie, ktoré vzniklo následkom vystavenia tovaru vlhkosti ap.).

Zo záruky je takisto vyňaté poškodenie, ktoré vzniklo následkom živeľnej pohromy. Opotrebovanie a následné poškodenie tovaru, ak sa zjavne jedná o bežné používanie tovaru, takisto nezakladá nárok na reklamáciu tovaru.

V prípade, že kupujúci zistí chybu na dodanom tovare alebo službe, je nutné aby bezodkladne tento tovar alebo službu reklamoval u predajcu (§ 18 ods. 2 Zák.). Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Záručná doba sa predlžuje o dobu počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu reklamácie.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru
- b) výmenou tovaru
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- e) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

## **10. Záverečné ustanovenia**

PFH s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 30-01-2019